

POLITICA PER LA QUALITÀ



La *mission* di **PINZIMONIO GROUP** è quella di:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA, COMPRESSE LE ATTIVITA' DI PREPARAZIONE, CONFEZIONAMENTO, TRASPORTO E DISTRIBUZIONE PASTI.

I principi fondamentali su cui si basa la Politica per la Qualità di **PINZIMONIO GROUP** vengono enunciati nei seguenti punti i quali costituiscono precisi ed irrinunciabili obiettivi da conseguire per:

- perseguire nel modo ottimale la propria *mission*;
- monitorare e accrescere la soddisfazione del Cliente;
- mitigare i rischi e cogliere le opportunità nel contesto specifico in cui si trova ad operare, tenendo conto delle aspettative delle parti interessate.

Gli obiettivi concreti che la Direzione intende raggiungere sono i seguenti:

1. Monitorare costantemente le prestazioni dei processi aziendali con l'obiettivo di miglioramento continuo;
2. Elevare la competenza dei dipendenti effettuando, opportuni percorsi di formazione pianificati in merito alla corretta applicazione delle procedure di autocontrollo e di organizzazione interna;
3. Investimenti in attrezzature ad alta tecnologia per lo stoccaggio e movimentazione dei prodotti, quali celle e automezzi a temperatura controllata;
4. Utilizzo di fornitori affidabili, che abbiano superato le costanti qualifiche stabilite, affinché siano sempre soddisfatti i requisiti espressi da **PINZIMONIO GROUP**;
5. Rilevare il livello di soddisfazione dei clienti individuando le aree in cui è possibile migliorare il servizio nei loro confronti;
6. Attenzione continua all'aggiornamento di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale **PINZIMONIO GROUP**;
7. Ottimizzare i processi e il dialogo tra i reparti con l'intenzione di diminuire i disservizi creati dalla mancata o intempestiva comunicazione.

Per la realizzazione di tutto ciò **PINZIMONIO GROUP** implementa e mantiene:

- un Piano di Autocontrollo che garantisce la sicurezza e l'igiene dei prodotti alimentari secondo quanto previsto dalla normativa in materia di autocontrollo, **Regolamento CE n° 852/2004** del Parlamento europeo sull'igiene dei prodotti alimentari;
- un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, ivi inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema, assicurando la conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, tenendo conto del contesto aziendale e delle aspettative di tutte le parti interessate;

PINZIMONIO GROUP ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria *mission*, monitorando e accrescendo la soddisfazione del Cliente.

È preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi, inserendoli in un quadro strutturale comunicato ai livelli aziendali di competenza.

La direzione si impegna inoltre a rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei propri *stakeholders*.

La Direzione